RECHTLICHES

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Hosting & Betreuung

Diese Bedingungen gelten für das Paket „Hosting & Betreuung“, das Sie im Kundenbereich für Ihren Betrieb buchen. „Sie“ sind der Kunde, „ich“ bin Max Becker Webdesign.

Das Wichtigste in Kürze

- Hosting & Betreuung gibt es monatlich für 25 € im Monat oder jährlich für 250 € im Voraus für 12 Monate. Als Kleinunternehmer berechne ich keine Umsatzsteuer, die Preise sind Endpreise.
- Die Funktionen im Kundenbereich, die Laufzeit und die Zahlung beginnen an dem Tag, an dem Ihre Website auf meinem Server online ist (Starttag). Hängt der Umzug an fehlender Mithilfe von Ihnen, beginnen Laufzeit und Zahlung spätestens am 31. Tag nach der Buchung.
- Bei monatlicher Zahlung gibt es keine Mindestlaufzeit. Sie können jederzeit zum Ende des laufenden Monats kündigen, mit einem Klick im Kundenbereich oder per E-Mail.
- Bei jährlicher Zahlung verlängert sich der Vertrag um jeweils 12 Monate, wenn Sie nicht spätestens einen Monat vor dem Ablauf kündigen. Bis dahin können Sie auch zum Ablauf auf monatliche Zahlung umstellen. Sechs Wochen vor dem Ablauf erinnere ich Sie daran.
- Sie zahlen per Lastschrift oder Karte über meinen Zahlungsanbieter. Abgebucht wird erst ab dem Starttag.
- Die Domain gehört Ihnen und ist nicht im Paket enthalten. Sie zahlen sie selbst bei Ihrem Domain-Anbieter.
- Sie können jederzeit zu einem anderen Anbieter wechseln, auch während der Laufzeit. Den Tag bestimmen Sie. Länger als 2 Monate nach Ihrer Mitteilung müssen Sie auf den Wechsel nicht warten. Export und Hilfe beim Umzug kosten nichts.

Anbieter

Max Becker Webdesign, Inhaber Maximilian Becker
Pfalzstraße 13, 97078 Würzburg
Telefon: 0176 45760592
E-Mail: info@maxbeckerwebdesign.de
Wirtschafts-Identifikationsnummer: DE464163116-00001
Kleinunternehmer nach § 19 Umsatzsteuergesetz

Inhalt

1. Geltung und Verhältnis zu Ihrem Vertrag
2. Nur für Betriebe
3. So kommt der Vertrag zustande
4. Leistungen

5. Sicherung
6. Erreichbarkeit und Wartung
7. Domain
8. Start und Starttag
9. Tarife, Preis und Umsatzsteuer
10. Zahlung und Rechnungen
11. Laufzeit und Kündigung
12. Änderungen von Preis und Leistung
13. Ihre Mithilfe und Ihre Inhalte
14. Rechtswidrige Inhalte, Meldungen und Sperren
15. Sperre bei Zahlungsrückstand
16. Mängel und Haftung
17. Vertragsende, Anbieterwechsel und Export
18. Datenschutz und Vertraulichkeit
19. Änderung dieser Bedingungen
20. Schlussbestimmungen

§ 1 Geltung und Verhältnis zu Ihrem Vertrag

(1) Diese Bedingungen gelten für das Paket „Hosting & Betreuung“, das Sie in meinem Kundenbereich unter dashboard.maxbeckerwebdesign.de buchen.

(2) Haben wir bereits einen Vertrag über die Erstellung und Betreuung einer Website geschlossen, vereinbaren wir mit Ihrer Buchung dessen Teil B (Hosting und Betreuung). Teil B gilt in der Fassung dieser Bedingungen. Sie ersetzt den Text von Teil B im Vertrag vollständig, ebenso die Angaben zu Hosting und Betreuung und zur Domain in dessen § 1. Teil C des Vertrags gilt weiter. Wo diese Bedingungen etwas anderes regeln als Teil C, gehen für Hosting und Betreuung diese Bedingungen vor.

(3) Haben wir noch keinen solchen Vertrag, gelten diese Bedingungen zusammen mit Anlage 1 allein.

(4) Anlage 1, die Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung, ist Teil des Vertrags.

(5) Ihre eigenen Geschäftsbedingungen gelten nicht, auch wenn ich ihnen nicht ausdrücklich widerspreche. Individuelle Absprachen in Textform gehen diesen Bedingungen vor.

§ 2 Nur für Betriebe

Das Paket gibt es nur für Unternehmer im Sinne von § 14 BGB, also für Betriebe, Selbstständige und Freiberufler, die es für ihre gewerbliche oder selbstständige berufliche Tätigkeit buchen. Für private Zwecke können Sie es nicht buchen. Bei der Buchung bestätigen Sie, dass Sie als Unternehmer für Ihren Betrieb buchen und berechtigt sind, den Betrieb dabei zu vertreten.

§ 3 So kommt der Vertrag zustande

(1) Die Buchung läuft in diesen Schritten:

1. Im Kundenbereich öffnen Sie „Hosting & Betreuung“ und wählen „Paket buchen“.
2. Sie wählen den Tarif, monatlich oder jährlich, und geben die Angaben zu Ihrem Betrieb ein: Firma, Anschrift und die E-Mail-Adresse für Rechnungen, freiwillig auch Ihre Steuernummer.
3. Auf der Übersicht sehen Sie Leistung, Tarif, Preis, Laufzeit, Kündigung, Start und Zahlung. Dort finden Sie diese Bedingungen und Anlage 1 auch als PDF. Mit „Ändern“ korrigieren Sie jede Angabe.

4. Sie bestätigen, dass Sie als Unternehmer buchen, und klicken auf „Zahlungspflichtig buchen“. Damit ist der Vertrag geschlossen, einschließlich Anlage 1.
5. Danach leite ich Sie zu meinem Zahlungsanbieter weiter (§ 10 Abs. 3). Dort richten Sie Ihr Zahlungsmittel ein, bei Lastschrift mit einem SEPA-Mandat. Belastet wird dabei noch nichts; die Zahlungen beginnen erst am Starttag (§ 8).

(2) Bis zum Klick auf „Zahlungspflichtig buchen“ können Sie jederzeit abbrechen. Dann kommt kein Vertrag zustande.

(3) Sofort nach der Buchung bekommen Sie eine Bestätigung per E-Mail, mit diesen Bedingungen und Anlage 1 als PDF.

(4) Ich speichere den Vertragstext: die Fassung dieser Bedingungen und von Anlage 1, die bei Ihrer Buchung galt, zusammen mit Ihren Angaben, dem Tarif und dem Zeitpunkt der Buchung. Ihre Fassung finden Sie im Kundenbereich und dauerhaft als PDF unter der Adresse, die unten auf dieser Seite steht.

(5) Richten Sie das Zahlungsmittel nicht ein, bleibt der Vertrag trotzdem bestehen. Sie können das im Kundenbereich nachholen. Auf Wunsch vereinbaren wir die Zahlung per Überweisung (§ 10 Abs. 4).

(6) Vertragssprache ist Deutsch. Verhaltenskodizes, denen ich mich unterworfen hätte, gibt es nicht.

---

§ 4 Leistungen

(1) **Bereitstellung.** Ich speichere Ihre Website auf einem Server in Deutschland und halte sie über das Internet abrufbar. Derzeit nutze ich dafür einen Server der netcup GmbH im Rechenzentrum Nürnberg. Ihre Website wird verschlüsselt ausgeliefert (HTTPS); die Zertifikate dafür werden automatisch erneuert.

(2) **Technische Pflege.** Ich halte Betriebssystem und Serversoftware aktuell und spiele Sicherheitsupdates zeitnah ein.

(3) **Umzug.** Liegt Ihre Website noch bei einem anderen Anbieter, ziehe ich sie ohne Zusatzkosten auf meinen Server um und verbinde sie mit Ihrer Domain (§ 7).

(4) **Kleine Änderungen.** Enthalten sind kleine inhaltliche Änderungen an Ihrer bestehenden Website: Texte, Öffnungszeiten, Preise, Kontaktdaten und einzelne Bilder. Sie teilen sie mir über den Kundenbereich oder per E-Mail mit, und ich setze sie um, sobald ich alles habe, was ich dafür brauche. Keine kleinen Änderungen sind neue Seiten oder Bereiche, neue Funktionen und eine Neugestaltung. Die vereinbaren wir bei Bedarf gesondert.

(5) **Funktionen im Kundenbereich.** Mit dem Paket ändern Sie wichtige Angaben auf Ihrer Website selbst und sehen den Zustand Ihrer Website. Derzeit gehören dazu: Öffnungszeiten, Urlaub und Betriebsferien mit Hinweisband, Feiertage und Sonderzeiten, ein Hinweisband mit Ablaufdatum, Kontaktdaten an einer Stelle, Website-Gesundheit mit Erreichbarkeit und letzter Sicherung, eine Besucherstatistik und Änderungswünsche direkt an der Seite. Ich schalte diese Funktionen frei, sobald Ihre Website auf meinem Server online ist (§ 8).

(6) **Besucherstatistik.** Die Statistik zählt nur Besucher, die eingewilligt haben, und läuft auf meinem Server, nicht bei anderen Anbietern.

(7) **Kontaktformular.** Hat Ihre Website ein Kontaktformular, leite ich Anfragen per E-Mail an Ihre Adresse weiter. Auf dem Server speichere ich sie nicht.

(8) **Nicht enthalten** sind: die Domain (§ 7), E-Mail-Postfächer, neue Seiten, Bereiche und Funktionen, eine Neugestaltung, das Erstellen oder Prüfen von Rechtstexten, die Pflege von Einträgen bei anderen Diensten wie Google oder sozialen Medien, Werbung und ein bestimmter Erfolg, etwa eine Platzierung in Suchmaschinen, Besucherzahlen oder Anfragen.

(9) **Websites, die ich nicht gebaut habe.** Soll ich eine Website umziehen, die ich nicht selbst gebaut habe, prüfe ich sie vorher. Braucht sie Technik, die ich auf meinem Server nicht betreibe, zum Beispiel eine Datenbank oder ein bestimmtes Redaktionssystem, sage ich Ihnen das vor dem Starttag. Wir können den Vertrag dann beide sofort und ohne Kosten beenden.

---

§ 5 Sicherung

(1) Ich sichere Ihre Website mit allen Dateien und den Angaben aus dem Kundenbereich mindestens einmal pro Woche und zusätzlich nach jeder Änderung an den Dateien Ihrer Website. Die Sicherungen liegen verschlüsselt außerhalb des Servers, auf dem Ihre Website läuft. Jede Sicherung bewahre ich 30 Tage auf.

(2) Gehen Daten verloren, stelle ich den Stand der letzten Sicherung wieder her.

(3) Bewahren Sie Ihre Originale, zum Beispiel Fotos, Logos und Texte, zusätzlich selbst auf.

---

§ 6 Erreichbarkeit und Wartung

(1) Ich sorge für eine übliche, aber keine ununterbrochene Erreichbarkeit Ihrer Website. Eine bestimmte Quote sage ich nicht zu.

(2) Kurze Unterbrechungen durch Wartung und Sicherheitsupdates sind möglich. Ich lege sie möglichst in Zeiten mit wenig Besuchern, in der Regel nachts, und kündige längere Wartungen vorher an.

(3) Die Erreichbarkeit Ihrer Website wird regelmäßig geprüft; den Stand sehen Sie im Kundenbereich. Störungen behebe ich unverzüglich, nachdem ich davon erfahren habe.

(4) Mein Serveranbieter arbeitet für mich. Seine Fehler muss ich mir wie eigene zurechnen lassen. Nicht verantwortlich bin ich für Störungen, die weder ich noch mein Serveranbieter zu vertreten haben, etwa Störungen im Internet außerhalb des Rechenzentrums oder bei Ihrem Domain-Anbieter, und für höhere Gewalt. Im Übrigen gilt § 16.

---

§ 7 Domain

(1) Die Domain Ihrer Website, zum Beispiel ihr-betrieb.de, gehört Ihnen und ist nicht Teil des Pakets. Sie ist auf Ihren Namen registriert, und Sie zahlen sie selbst bei Ihrem Domain-Anbieter.

(2) Ich richte die Verbindung zwischen Domain und Website ein. Dafür geben Sie mir Zugang zur Verwaltung Ihrer Domain oder tragen die nötigen Einträge (DNS) nach meiner Anleitung selbst ein. Die Verwaltung der Domain und ihrer Einträge bleibt bei Ihrem Anbieter.

(3) E-Mail-Postfächer bei Ihrem Anbieter bleiben davon unberührt und liegen außerhalb meiner Verantwortung.

(4) Liegt Ihre Domain bisher in einem Konto von mir, übertragen wir sie in ein Konto auf Ihren Namen bei einem Anbieter Ihrer Wahl. Dabei helfe ich Ihnen ohne Zusatzkosten.

---

§ 8 Start und Starttag

(1) Die Funktionen im Kundenbereich schalte ich frei, sobald Ihre Website auf meinem Server online ist. Erst dann kann ich sie Ihnen zur Verfügung stellen.

(2) Laufzeit und Zahlung beginnen erst am Starttag. Starttag ist der Tag, an dem Ihre Website auf meinem Server online ist. Den Starttag sehen Sie im Kundenbereich.

(3) Für den Umzug brauche ich Ihre Mithilfe, zum Beispiel den Zugang zu Ihrer Domain-Verwaltung (§ 13). Liegt es an fehlender Mithilfe, dass Ihre Website 30 Tage nach der Buchung noch nicht auf meinem Server online ist, ist der 31. Tag nach der Buchung der Starttag. Beispiel: Buchen Sie am 3. November, ist das der 4. Dezember. Die Funktionen im Kundenbereich schalte ich in diesem Fall frei, sobald Ihre Website umgezogen ist. Liegt eine Verzögerung bei mir, verschiebt sich der Starttag entsprechend.

---

§ 9 Tarife, Preis und Umsatzsteuer

(1) Das Paket gibt es in zwei Tarifen:

- **monatlich:** 25 € im Monat,
- **jährlich:** 250 € für ein Vertragsjahr von 12 Monaten, im Voraus.

Den Tarif wählen Sie bei der Buchung. Leistungen und Funktionen sind in beiden Tarifen gleich.

(2) Ich bin Kleinunternehmer nach § 19 Umsatzsteuergesetz und berechne deshalb keine Umsatzsteuer. Die Preise sind Endpreise.

(3) Gilt für Ihre Buchung ein Aktionspreis, steht er in der Buchungsübersicht und in der Bestätigung. Nach dem dort genannten Zeitraum gilt der Preis aus Absatz 1.

(4) Kleinunternehmer bin ich, solange mein Umsatz im Vorjahr höchstens 25.000 € betragen hat und im laufenden Jahr höchstens 100.000 € beträgt. Im Jahr, in dem ich meine Tätigkeit aufgenommen habe, gilt für das laufende Jahr die Grenze von 25.000 €. Überschreite ich eine dieser Grenzen, muss ich von da an Umsatzsteuer berechnen. Für Leistungen ab diesem Zeitpunkt kommt dann die gesetzliche Umsatzsteuer, derzeit 19 Prozent, zum Preis hinzu. Ich teile Ihnen das unverzüglich in Textform mit. Können Sie die Umsatzsteuer nicht als Vorsteuer abziehen, dürfen Sie den Vertrag innerhalb eines Monats nach meiner Mitteilung zum Ende eines Monats kündigen, auch im jährlichen Tarif (Erstattung nach § 17 Abs. 6).

§ 10 Zahlung und Rechnungen

(1) **Monatlich.** Sie zahlen im Voraus je Kalendermonat. Für den Monat des Starttags zahlen Sie nur die Tage ab dem Starttag, anteilig nach Tagen und auf Cent gerundet. Danach ist der Monatsbeitrag am 1. jedes Monats fällig. Beispiel: Ist der Starttag der 16. November 2026, zahlen Sie für November 15 von 30 Tagen, also 12,50 €, und ab dem 1. Dezember 25 € im Monat.

(2) **Jährlich.** Der Jahresbetrag ist am Starttag fällig und danach am ersten Tag jedes weiteren Vertragsjahres.

(3) **Lastschrift oder Karte.** Sie zahlen per SEPA-Lastschrift oder Karte über meinen Zahlungsanbieter Stripe (Stripe Payments Europe, Limited, Dublin, Irland). Nach der Buchung richten Sie dort Ihr Zahlungsmittel ein (§ 3 Abs. 1). Der Zahlungsanbieter zieht die Beträge zu den Fälligkeiten nach Absatz 1 und 2 ein. Bei Lastschrift bekommen Sie vor jedem Einzug eine Vorabankündigung per E-Mail. Sie kommt spätestens 2 Kalendertage vor dem Einzug und kann mehrere gleichbleibende Einzüge auf einmal ankündigen.

(4) **Überweisung nach Absprache.** Auf Ihren Wunsch können wir statt der Zahlung nach Absatz 3 die Zahlung per Überweisung vereinbaren, zum Beispiel per E-Mail. Bankverbindung, Beträge, Verwendungszweck und Fälligkeit stehen dann im Kundenbereich.

- **Monatlich:** Zum Starttag bekommen Sie eine Rechnung per E-Mail, die den ersten, anteiligen Betrag und den Monatsbeitrag ausweist. Den ersten Betrag überweisen Sie innerhalb von 14 Tagen nach dem Starttag, danach jeden Monatsbeitrag im Voraus zum 1. des Monats, am einfachsten per Dauerauftrag. Geht ein Monatsbeitrag bis zum dritten Werktag des Monats ein, ist er rechtzeitig.
- **Jährlich:** Für jedes Vertragsjahr bekommen Sie eine Rechnung über den Jahresbetrag per E-Mail. Sie überweisen ihn innerhalb von 14 Tagen nach dem Beginn des Vertragsjahres.

(5) **Rechnungen als PDF.** Sie sind einverstanden, dass ich Ihnen Rechnungen als PDF per E-Mail schicke. Bei Zahlung nach Absatz 3 kommen die Rechnungen aus dem Rechnungssystem des Zahlungsanbieters und sind zusätzlich in dessen Kundenportal abrufbar.

(6) **Zahlungsmittel ändern.** Lastschrift oder Karte ändern Sie im Kundenportal des Zahlungsanbieters, das Sie aus dem Kundenbereich erreichen. Einen Wechsel zwischen Zahlung nach Absatz 3 und Überweisung vereinbaren wir per E-Mail.

(7) **Rücklastschrift und Rückbuchung.** Geht eine Lastschrift zurück, weil Ihr Konto nicht gedeckt war oder die Kontodaten nicht stimmten, widersprechen Sie einer Lastschrift über einen geschuldeten Betrag oder buchen Sie eine geschuldete Kartenzahlung zurück, ersetzen Sie mir die Gebühren, die mir dafür tatsächlich berechnet werden. Derzeit berechnet Stripe 3,50 € je fehlgeschlagener Lastschrift, 15,00 € je Widerspruch gegen eine Lastschrift und 20,00 € je Rückbuchung einer Kartenzahlung. Weisen Sie nach, dass mir keine oder geringere Kosten entstanden sind, zahlen Sie nur diese. Das gilt nicht, wenn Sie die Rücklastschrift oder Rückbuchung nicht zu vertreten haben.

§ 11 Laufzeit und Kündigung

(1) Laufzeit und Kündigung richten sich nach dem Tarif, den Sie gewählt haben (§ 9 Abs. 1). Die Laufzeit beginnt am Starttag (§ 8).

(2) **Monatlich.** Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit, ohne Mindestlaufzeit. Sie können jederzeit kündigen, ohne Frist. Der Vertrag endet dann zum Ende des Kalendermonats, in dem Ihre Kündigung bei mir eingeht. Beispiel: Kündigen Sie am 10. April 2027 oder am 30. April 2027, endet er am 30. April 2027.

(3) **Jährlich.** Das Vertragsjahr beginnt am Starttag und endet am Tag vor dessen Jahrestag. Der Vertrag verlängert sich jeweils um 12 Monate, wenn Sie nicht spätestens einen Monat vor dem Ablauf des Vertragsjahres kündigen. Beispiel: Ist der Starttag der 16. November 2026, endet das erste Vertragsjahr am 15. November 2027. Kündigen Sie bis zum 15. Oktober 2027, endet der Vertrag am 15. November 2027; sonst verlängert er sich bis zum 15. November 2028. Eine ordentliche Kündigung wirkt immer zum Ablauf eines Vertragsjahres; einzelne Monate erstatte ich dabei nicht. Ausnahmen regelt § 17 Abs. 6.

(4) **Erinnerung.** Sechs Wochen vor dem Ablauf eines Vertragsjahres erinnere ich Sie per E-Mail und im Kundenbereich an den Ablauf, an den letzten Tag für eine Kündigung und an die Umstellung nach Absatz 5. Die Erinnerung ist ein Service; die Verlängerung hängt nicht davon ab.

(5) **Umstellen auf monatlich.** Bis zum letzten Tag für eine Kündigung nach Absatz 3 können Sie im Kundenbereich mit dem Knopf „Zum Ablauf auf monatlich umstellen“ oder in Textform festlegen, dass der Vertrag nach dem Ablauf des Vertragsjahres im monatlichen Tarif weiterläuft. Bis zu diesem Tag können Sie das auch wieder rückgängig machen. Nach dem Ablauf gilt dann Absatz 2. Für den Rest des Kalendermonats, in dem das Vertragsjahr endet, zahlen Sie anteilig nach Tagen, danach den Monatsbeitrag (§ 10 Abs. 1).

(6) **Vor dem Starttag.** Kündigen Sie vor dem Starttag, endet der Vertrag in beiden Tarifen zum Ende des Kalendermonats, in dem Ihre Kündigung eingeht. Laufzeit und Zahlung beginnen dann nicht mehr, Sie zahlen also nichts.

(7) **So kündigen Sie.** Sie kündigen mit dem Knopf „Vertrag kündigen“ im Kundenbereich oder in Textform, zum Beispiel per E-Mail an info@maxbeckerwebdesign.de. Nach einer Kündigung über den Knopf bekommen Sie sofort eine Bestätigung per E-Mail mit dem Tag, an dem der Vertrag endet. Eine Kündigung per E-Mail bestätige ich Ihnen ebenso, in der Regel am selben oder nächsten Werktag.

(8) **Kündigung durch mich.** Ich kann den Vertrag ordentlich in Textform kündigen: im monatlichen Tarif mit einer Frist von 2 Monaten zum Monatsende, im jährlichen Tarif zum Ablauf eines Vertragsjahres mit einer Frist von 3 Monaten.

(9) **Wichtiger Grund.** Das Recht beider Seiten zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt. Ein wichtiger Grund liegt für mich insbesondere vor, wenn Sie im monatlichen Tarif mit zwei Monatsbeiträgen oder im jährlichen Tarif mit dem Jahresbetrag länger als einen Monat nach Fälligkeit im Rückstand sind oder wenn Sie rechtswidrige Inhalte trotz Aufforderung nicht entfernen (§ 14).

(10) Bis zum Vertragsende bleibt Ihre Website wie gewohnt online. Was danach passiert, regelt § 17.

§ 12 Änderungen von Preis und Leistung

(1) Den Preis ändere ich nur mit Ihrer Zustimmung. Eine Änderung biete ich Ihnen mindestens 2 Monate vorher in Textform an, mit Begründung. Der neue Preis gilt nur, wenn Sie im Kundenbereich oder in Textform zustimmen. Schweigen gilt nicht als Zustimmung. Stimmen Sie nicht zu, läuft der Vertrag zum bisherigen Preis weiter; ich kann ihn dann nach § 11 Abs. 8 kündigen. Für die Umsatzsteuer gilt § 9 Abs. 4.

(2) Technik und Dienstleister, zum Beispiel Server, Software und Sicherung, darf ich wechseln, wenn die Leistung für Sie mindestens gleichwertig bleibt und Ihre Website weiter auf einem Server in Deutschland liegt. Für neue Unterauftragsverarbeiter gilt § 6 von Anlage 1.

(3) Funktionen im Kundenbereich darf ich verbessern und erweitern. Fällt eine Funktion ersatzlos weg, sage ich Ihnen das mindestens 4 Wochen vorher in Textform. Sie dürfen dann zu diesem Zeitpunkt kündigen, auch im jährlichen Tarif (Erstattung nach § 17 Abs. 6).

(4) Änderungen, die ein Gesetz oder die Sicherheit verlangen, darf ich sofort vornehmen. Ich informiere Sie darüber.

§ 13 Ihre Mithilfe und Ihre Inhalte

(1) Sie geben mir rechtzeitig die Zugänge und Informationen, die ich brauche, zum Beispiel zur Verwaltung Ihrer Domain und, für einen Umzug, zu Ihrem bisherigen Anbieter. Ich nutze diese Zugänge nur dafür. Nach dem Umzug sage ich Ihnen, wann Sie die Passwörter ändern sollten.

(2) Sie nennen mir eine Person, die Fragen beantwortet und Entscheidungen trifft.

(3) Inhalte für Änderungen liefern Sie in brauchbarer digitaler Form. Fehlt etwas, verschiebt sich die Umsetzung entsprechend.

(4) Für Inhalte, die Sie mir geben oder ausdrücklich verlangen, zum Beispiel Texte, Bilder und Angaben im Impressum, sind Sie verantwortlich. Sie versichern, dass Sie sie verwenden dürfen. Bei einer Website, die ich nicht gebaut habe, gilt das auch für deren Programme, Vorlagen und Erweiterungen. Sie sind außerdem dafür verantwortlich, dass Ihre Website die Vorschriften einhält, die für Ihren Betrieb gelten, etwa zu Impressum, Datenschutzerklärung, Preisangaben, Einwilligungen abgebildeter Personen und, wenn Sie über die Website Verträge mit Verbrauchern schließen, zu den Pflichten im Online-Handel.

(5) Rechtsberatung leiste ich nicht. Für die Datenschutzerklärung Ihrer Website nenne ich Ihnen die technischen Angaben, etwa Server, eingebundene Dienste und Statistik. Ob Ihre Rechtstexte richtig und vollständig sind, prüfe ich nicht.

(6) Für Material, das ich selbst beschaffe, zum Beispiel Schriften und lizenzierte Bilder, bin ich verantwortlich.

(7) Machen Dritte wegen Inhalten, die Sie geliefert oder ausdrücklich verlangt haben, Ansprüche gegen mich geltend, stellen Sie mich davon frei und tragen die angemessenen Kosten der Rechtsverteidigung. Das gilt nicht, wenn Sie die Rechtsverletzung nicht zu vertreten haben, und nicht für Material nach Absatz 6.

§ 14 Rechtswidrige Inhalte, Meldungen und Sperren

Dieser Abschnitt setzt die Pflichten für Hostingdienste aus dem Digital Services Act um (Verordnung (EU) 2022/2065, Art. 11, 12, 14, 16, 17 und 18).

(1) Auf meinen Servern dürfen keine rechtswidrigen Inhalte liegen, zum Beispiel Urheberrechtsverletzungen, Beleidigungen, Schadsoftware, Phishing oder Spam.

(2) Ich durchsuche Inhalte nicht von mir aus. Ich werde tätig, wenn ich einen Hinweis bekomme oder selbst etwas bemerke. Jede Prüfung und jede Entscheidung treffe ich persönlich. Automatische Filter, Algorithmen oder Entscheidungen durch künstliche Intelligenz setze ich dafür nicht ein.

(3) Jeder kann mir Inhalte melden, die er für rechtswidrig hält: über die Seite Inhalt melden oder per E-Mail an info@maxbeckerwebdesign.de mit dem Betreff „Inhalt melden“. Die Meldung sollte enthalten: die genaue Adresse (URL) des Inhalts, eine Begründung, warum er rechtswidrig ist, Name und E-Mail-Adresse der meldenden Person und die Erklärung, dass die Angaben nach bestem Wissen richtig und vollständig sind. Name und E-Mail-Adresse sind bei Meldungen zu sexuellem Missbrauch oder sexueller Ausbeutung von Kindern nicht nötig. Ich bestätige den Eingang unverzüglich und teile der meldenden Person meine Entscheidung mit, mit dem Hinweis, dass ich dabei keine automatischen Mittel eingesetzt habe, und mit den Möglichkeiten, sich dagegen zu wehren.

(4) Je nach Fall spreche ich Sie zuerst an, sperre oder entferne einzelne Inhalte, nehme bei Gefahr für andere, zum Beispiel durch Schadsoftware, die Website vorübergehend vom Netz oder kündige bei schweren oder wiederholten Verstößen fristlos. Ich gehe sorgfältig, sachlich und verhältnismäßig vor und beachte die berechtigten Interessen aller Beteiligten und ihre Grundrechte, etwa die Meinungsfreiheit.

(5) Sperre oder entferne ich etwas, nehme ich Ihre Website wegen eines Inhalts vom Netz oder kündige ich deshalb, bekommen Sie spätestens dann eine E-Mail mit Begründung: was ich gemacht habe, in welchem Umfang und wie lange; aufgrund welcher Tatsachen und ob auf eine Meldung hin; dass ich dabei keine automatischen Mittel eingesetzt habe; gegen welches Gesetz oder welche Regel dieser Bedingungen der Inhalt verstößt; und was Sie dagegen tun können: mir antworten, dann prüfe ich erneut, oder ein Gericht anrufen.

(6) Erfahre ich von Umständen, die den Verdacht einer Straftat begründen, die eine Gefahr für das Leben oder die Sicherheit von Personen darstellt, informiere ich unverzüglich die Strafverfolgungsbehörden.

(7) Kontaktstelle für Behörden der Mitgliedstaaten, die EU-Kommission und das Europäische Gremium für digitale Dienste sowie für alle, die meinen Dienst nutzen: E-Mail an info@maxbeckerwebdesign.de, Telefon 0176 45760592. Sprachen: Deutsch und Englisch. Dort antwortet ein Mensch, kein automatisches System.

§ 15 Sperre bei Zahlungsrückstand

(1) Sind Sie im monatlichen Tarif mit zwei Monatsbeiträgen oder im jährlichen Tarif mit dem Jahresbetrag länger als einen Monat nach Fälligkeit im Rückstand, darf ich Ihre Website vorübergehend vom Netz nehmen. Ich kündige das mindestens 14 Tage vorher in Textform an.

(2) Ihre Zahlungspflicht läuft während der Sperre weiter.

(3) Nach Zahlung des Rückstands schalte ich Ihre Website unverzüglich wieder frei. Wegen einer Sperre lösche ich keine Daten.

§ 16 Mängel und Haftung

(1) Bei Mängeln meiner Leistungen haben Sie die gesetzlichen Rechte, zum Beispiel auf Beseitigung des Mangels und auf Minderung des Preises. Für Schadensersatz gelten die folgenden Absätze.

(2) Ich hafte unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, auch meiner Helfer und Dienstleister, bei der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz, bei arglistig verschwiegenen Mängeln und im Umfang einer übernommenen Garantie.

(3) Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht hafte ich begrenzt auf den Schaden, der bei Vertragsschluss vorhersehbar und für einen solchen Vertrag typisch ist. Wesentlich ist eine Pflicht, deren Erfüllung die Durchführung des Vertrags erst möglich macht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen.

(4) Im Übrigen ist meine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen, gleich aus welchem Rechtsgrund. Für Mängel des Hostings, die schon bei Vertragsschluss vorhanden waren, hafte ich auf Schadensersatz nur, wenn ich sie zu vertreten habe.

(5) Gehen Daten verloren, hafte ich bei leichter Fahrlässigkeit nur für den Aufwand, die Website aus meiner Sicherung und Ihren Originalen (§ 5 Abs. 3) wiederherzustellen.

(6) Diese Regeln gelten auch zugunsten der Personen, deren ich mich zur Erfüllung des Vertrags bediene.

§ 17 Vertragsende, Anbieterwechsel und Export

(1) Zum Vertragsende nehme ich Ihre Website von meinem Server vom Netz. Stellen Sie die Domain rechtzeitig auf den neuen Anbieter um; dabei helfe ich.

(2) **Export.** Auf Wunsch bekommen Sie bis 30 Tage nach Vertragsende alle Dateien und Inhalte Ihrer Website in einem gängigen Format, zum Beispiel als ZIP-Datei, auch die Angaben, die Sie im Kundenbereich eingetragen haben. Das kostet nichts.

(3) **Umzug.** Beim Umzug zu einem anderen Anbieter helfe ich ohne Zusatzkosten: Ich übergebe die Dateien und nenne Ihnen die technischen Angaben und die Einträge, die bei Ihrer Domain zu ändern sind. Die Einrichtung beim neuen Anbieter gehört nicht dazu.

(4) **Wechsel zu einem anderen Anbieter.** Unabhängig von Tarif, Laufzeit und Kündigungsfristen können Sie jederzeit in Textform verlangen, dass Ihre Website zu einem anderen Anbieter oder auf eigene Technik wechselt (Art. 23 und 25 der Verordnung (EU) 2023/2854, Data Act). Den Tag des Wechsels bestimmen Sie. Sie können den Wechsel auch lange vorher ankündigen; länger als 2 Monate nach Ihrem Antrag müssen Sie aber nicht warten. Nennen Sie keinen Tag, ist es der Tag 2 Monate nach Ihrem Antrag. Ab diesem Tag übergebe ich innerhalb von 30 Tagen alles nach Absatz 2 und helfe nach Absatz 3. Bis der Wechsel abgeschlossen ist, bleibt Ihre Website online. Mit dem abgeschlossenen Wechsel endet der Vertrag, und ich bestätige Ihnen das in Textform.

(5) Für den Wechsel zu einem anderen Anbieter, den Export und die Hilfe beim Umzug berechne ich keine Entgelte. Ihre Domain bleibt bei Ihnen (§ 7).

(6) **Erstattung bei jährlicher Zahlung.** Endet der Vertrag im jährlichen Tarif vor dem Ablauf des bezahlten Vertragsjahres, erstatte ich Ihnen für jeden vollen Monat dieses Vertragsjahres nach dem Vertragsende ein Zwölftel des Betrags, den Sie für das Vertragsjahr bezahlt haben. Das gilt bei einem Wechsel nach Absatz 4, bei Ihrer Kündigung aus einem wichtigen Grund, den ich zu vertreten habe, und bei Ihrer Kündigung nach § 9 Abs. 4, § 12 Abs. 3 oder § 6 Abs. 2 von Anlage 1. Die Monate zählen ab dem Kalendertag des Starttags, bei einem Starttag am 16. also jeweils vom 16. bis zum 15. des Folgemonats. Ich erstatte unverzüglich nach dem Vertragsende, bei Zahlung nach § 10 Abs. 3 auf das verwendete Zahlungsmittel, sonst per Überweisung. Gesetzliche Ansprüche auf Erstattung bleiben unberührt.

(7) 30 Tage nach Vertragsende lösche ich Ihre Website und die zugehörigen Daten von meinem Server, soweit ich sie nicht aus gesetzlichen Gründen aufbewahren muss, zum Beispiel Rechnungen. Sicherungskopien werden danach im regelmäßigen Ablauf überschrieben, spätestens nach weiteren 30 Tagen. Auf Wunsch bestätige ich Ihnen die Löschung in Textform.

(8) Im Kundenbereich gelten nach Vertragsende wieder die Funktionen ohne Paket.

(9) Haben wir einen Vertrag über die Erstellung Ihrer Website, bleiben die Regeln zu Nutzungsrechten und zur Herausgabe der Dateien in dessen Teil A unberührt.

---

§ 18 Datenschutz und Vertraulichkeit

(1) Für personenbezogene Daten auf Ihrer Website, zum Beispiel aus dem Kontaktformular oder der Besucherstatistik, arbeite ich in Ihrem Auftrag. Dafür gilt die Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung in Anlage 1, die wir mit der Buchung schließen.

(2) Wie ich Ihre Daten als Kunde verarbeite, etwa im Kundenbereich und bei der Zahlung, steht in meiner Datenschutzerklärung.

(3) Zugangsdaten und nicht öffentliche Informationen aus Ihrem Betrieb behalte ich für mich und nutze sie nur für diesen Vertrag. Das gilt auch nach dem Vertragsende.

---

§ 19 Änderung dieser Bedingungen

Ändere ich diese Bedingungen, gilt die neue Fassung für Sie nur, wenn Sie ihr im Kundenbereich oder in Textform zustimmen. Über wesentliche Änderungen informiere ich Sie vorher per E-Mail. Stimmen Sie nicht zu, gilt Ihre bisherige Fassung weiter; ich kann den Vertrag dann nach § 11 Abs. 8 kündigen.

---

§ 20 Schlussbestimmungen

(1) Erklärungen zu diesem Vertrag, zum Beispiel eine Kündigung, genügen in Textform, also per E-Mail oder über den Kundenbereich.

(2) Es gilt deutsches Recht.

(3) Sind Sie und ich Kaufleute im Sinne des Handelsgesetzbuchs, ist Würzburg Gerichtsstand.

(4) Ist eine Regelung unwirksam, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. An ihre Stelle tritt die gesetzliche Regelung.

Stand: 24. Oktober 2026 (Fassung 2026-10-24)
Diese Fassung als PDF: maxbeckerwebdesign.de/rechtliches/agb-hosting-2026-10-24.pdf
Anlage 1: Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung